



CDW espande il programma BYOD e riduce il carico di lavoro del personale IT con MaaS360



La sfida: supportare e proteggere dispositivi non BlackBerry a favore di una policy BYOD più flessibile

CDW è un fornitore di soluzioni tecnologiche leader per i settori aziendale, amministrativo, didattico e sanitario. Con un portafoglio bilanciato di 250.000 clienti i aziende di piccole, medie e grandi dimensioni, CDW nel 2012 ha generato vendite nette per 10,1 miliardi di dollari ed attualmente conta oltre 6.800 dipendenti in 29 sedi tra Stati Uniti e Canada.

Con l'abbandono della tecnologia BlackBerry da parte di un numero crescente di dipendenti, il team incaricato dell'implementazione della collaborazione aziendale di CDW aveva difficoltà nel gestire dispositivi iOS, Android ed altri sistemi operativi garantendo lo stesso livello di controllo e sicurezza che era in grado di assicurare nell'ambiente BlackBerry. Il team utilizzava strumenti di MS Exchange e funzioni di gestione per rendere obbligatori passcode e crittografia, ma le funzionalità erano limitate e non fornivano il livello di sicurezza desiderato.

CDW voleva più flessibilità nell'ambito del supporto dei dispositivi dei dipendenti. La policy aziendale esistente bloccava l'accesso alla rete da parte di qualsiasi tipo di dispositivo non precedentemente esaminato e certificato dal personale IT. Questo comportava l'insoddisfazione dei dipendenti per la scarsa disponibilità di dispositivi tra cui scegliere ed un sovraccarico di lavoro per il personale IT che doveva occuparsi dei processi di test e di j2 certificazione.

Per favorire una policy BYOD più aperta e proteggere con maggiore semplicità tutti i tipi di dispositivi, il team per l'implementazione della collaborazione aziendale era alla ricerca di una soluzione EMM (Enterprise Mobility Management) completa. "Dovevamo creare condizioni paritarie tra l'ambiente BlackBerry e tutto il resto", ha dichiarato Steve Staines, responsabile dell'implementazione della collaborazione aziendale. "Era essenziale poter controllare i software, garantire configurazioni e cancellare i dispositivi da remoto".

La soluzione: iniziare a registrare e gestire i dispositivi in pochi minuti

Insieme al proprio team, Steve ha dato inizio al processo di valutazione conducendo ricerche sul Web e consultando rapporti di analisi, incluso il Magic Quadrant di Gartner. Dopo aver testato alcune soluzioni diverse, CDW si è resa immediatamente conto che MaaS360 era l'unica soluzione facile da utilizzare e in grado di soddisfare tutti i requisiti di mobilità di cui era alla ricerca.



Panoramica della soluzione

- **Cliente:** CDW
- **Settore:** IT (Tecnologie dell'informazione)
- **Ubicazione:** Nord America
- **Sfida:** CDW era alla ricerca di una soluzione EMM sicura e completa che supportasse dispositivi iOS, Android e altri sistemi operativi.
- **Soluzione:** MaaS360 fornisce a CDW un modo semplice e rapido per identificare, controllare e proteggere tutti i dispositivi mobili all'interno dell'azienda, indipendentemente dal fatto siano forniti dalla società o rientrino in un programma BYOD (Bring Your Own Device).
- **Risultati:**
 - Configurazione del portale di test e registrazione dei dispositivi in sole due ore
 - Registrazione autonoma di nuovi dispositivi da parte dei dipendenti in pochi minuti
 - Il personale IT risparmia 17 - 35 ore al mese per il test e la registrazione di nuovi dispositivi
 - Maggiore soddisfazione dei dipendenti con possibilità di scegliere i propri dispositivi e diventare operativi accedendo alle e-mail e alla rete in pochi minuti
 - Cancellazione remota garantita, tracciabilità dei dispositivi, individuazione di fenomeni di jailbreaking ed altre misure di sicurezza complete per la protezione di rete aziendale e dati sensibili
 - Capacità di gestire tutti i tipi di dispositivi, inclusi laptop, da un'unica console



"Entro due ore dal primo accesso al sito www.maas360.com, mi sono iscritto ad un portale demo, ho effettuato l'accesso, attivato l'autenticazione Active Directory e ho iniziato a registrare dispositivi. Mi aspettavo che la parte più difficile dovesse ancora arrivare chiedendomi se non stessi tralasciando qualcosa, perché mi sembrava impossibile che fosse così semplice. E invece lo era. Dal punto di vista della gestione dei dispositivi, MaaS360 ha soddisfatto tutte le nostre esigenze. Non siamo riusciti a trovare un aspetto negativo".

Nonostante un desiderio iniziale di adottare la nuova soluzione EMM in tutta l'azienda, una successiva valutazione di MaaS360 aveva portato Steve a constatare che le informazioni personali, private e aziendali non venivano memorizzate nel cloud, ma rimanevano nei sistemi aziendali e nei dispositivi mobili esistenti di CDW. Tali dubbi sono stati fugati dopo aver saputo che MaaS360 era la prima e l'unica soluzione EMM basata su cloud ad essere certificata e accreditata secondo i requisiti della legge FISMA (Federal Information Security and Management Act).

Si decise così di adottare la soluzione MaaS360 nelle 29 sedi di CDW presenti negli Stati Uniti e in Canada. Il team per l'implementazione della mobilità aziendale decise di implementarla in più fasi, con una registrazione massiva di 200 - 300 dispositivi alla settimana. In questo modo il team ha avuto tutto il tempo per introdurre MaaS360, inoltrare le nuove policy e rispondere alle eventuali preoccupazioni sulla privacy dei dipendenti.

I vantaggi: maggiore sicurezza e soddisfazione dei dipendenti. Meno carico di lavoro per l'IT.

Sicurezza di rete e dati aziendali garantita. Steve e il suo team possono ora proteggere in modo proattivo tutti i tipi di dispositivi mobili ed assicurare la conformità alle policy CDW. MaaS360 effettua un controllo continuo per rilevare eventuali violazioni di passcode, crittografia e jailbreaking e consente a CDW di individuare, bloccare e cancellare da remoto dispositivi smarriti o rubati, indipendentemente dal fatto che Exchange sia o meno in grado di comunicare con il dispositivo.

Si è verificato un caso in cui una dipendente CDW ha riferito lo smarrimento del proprio iPad. Una volta rintracciato il dispositivo e accertatosi che era attivo, il personale IT ha immediatamente cancellato i dati da remoto per impedire una potenziale esposizione delle informazioni. Dopo una rapida analisi del rapporto di tracciabilità, il dispositivo è stato rintracciato sotto il sedile dell'auto della dipendente.

Meno carico di lavoro per l'IT. "Uno dei principali vantaggi di MaaS360 è che siamo riusciti a spostare il carico di lavoro per la registrazione dei dispositivi dall'IT al dipendente. Quando un utente prova a connettere un nuovo dispositivo alla rete, MaaS360 lo mette automaticamente in quarantena e all'utente viene richiesto di registrare il dispositivo inserendo solo tre informazioni: indirizzo e-mail, nome utente e password. La procedura richiede meno di cinque minuti".

Si tratta di un miglioramento significativo rispetto a quando, prima dell'introduzione di MaaS360, il processo di registrazione era a carico del personale IT. La registrazione di ogni dispositivo richiede circa 10 - 20 minuti di tempo. Se consideriamo che il personale IT registrava circa 100 dispositivi al mese, con MaaS360 ottiene un risparmio mensile di circa 17 - 35 ore.

Maggiore soddisfazione dei dipendenti con una policy BYOD più flessibile. Se prima erano limitati ai soli dispositivi consentiti tramite il portale di acquisto CDW, i dipendenti ora hanno la libertà di utilizzare qualsiasi dispositivo che non sia stato sottoposto a jailbreaking e che supporti la crittografia hardware e la registrazione nell'ambito di MaaS360. La scelta dei dispositivi non è più motivo di discussione con il reparto IT.

La registrazione è semplice e rapida e gli utenti iOS possono contare persino su una configurazione automatica in fase di registrazione dei dispositivi (poiché CDW ha scelto di effettuare il push automatico dei profili e-mail tramite MaaS360).

Tempi di risposta rapidi e consigli preziosi. "Il supporto di Fiberlink è stato rapido e puntuale. Ogni volta che la persona con cui parliamo non è in grado di rispondere alle nostre domande, veniamo messi rapidamente in contatto con la persona appropriata. Ha inoltre ampliato il personale di assistenza di livello superiore per il trasferimento delle conoscenze e la formazione avanzata fornendoci la possibilità di fare ancora di più con MaaS360".

Tutti i marchi e i prodotti presentati o citati all'interno di questo documento sono marchi commerciali o marchi registrati dei rispettivi proprietari e dovranno essere rispettati in quanto tali.

“ Entro due ore dal primo accesso al sito www.maas360.com, mi sono iscritto ad un portale demo, ho effettuato l'accesso, attivato l'autenticazione Active Directory e ho iniziato a registrare dispositivi. Mi aspettavo che la parte più difficile dovesse ancora arrivare chiedendomi se non stessi tralasciando qualcosa, perché mi sembrava impossibile che fosse così semplice. E invece lo era. Dal punto di vista della gestione dei dispositivi, MaaS360 ha soddisfatto tutte le nostre esigenze. Abbiamo cercato di trovare un difetto, ma non ci siamo riusciti. ”

– Steve Staines,
responsabile
dell'implementazione della
collaborazione aziendale di
CDW

Per ulteriori informazioni

Per saperne di più sui nostri servizi e tecnologie, visitare www.maas360.com.
1787 Sentry Parkway West, Building 18, Suite 200 | Blue Bell, PA 19422
Telefono 215.664.1600 | Fax 215.664.1601 | sales@fiberlink.com